

SERVICIOS SOCIALES

**COMARCA ANDORRA –
SIERRA DE ARCOS**

MEMORIA AÑO 2019

INDICE

1. SERVICIOS SOCIALES. ASPECTOS GENERALES.....	4
2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN.....	5
3. AYUDAS DE URGENCIA PARA SITUACIONES GENERALES.....	6
4. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO.....	7
4.1. PERSONAS ATENDIDAS.....	7
4.2. TALLER DE EMPLEO.....	9
4.3. PROGRAMA DE PRÁCTICAS DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO.....	9
5. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS.....	10
5.1.- SERVICIO DE ATENCIÓN INDIVIDUAL.....	10
5.2.- GRUPOS DE AYUDA MUTUA.....	10
5.3. MODULO DE FORMACIÓN INICIAL PARA CUIDADORES/AS DE PERSONAS CON ALZHEIMER.....	11
6. SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.....	12
6.1.- PROGRAMA INTERVENCIÓN FAMILIAR.....	12
6.2.- SERVICIO DE INTERVENCIÓN CON MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO.....	14
7. SISTEMA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA.....	15
8. SERVICIO DE PREVENCIÓN.....	17
8.1 PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN EL TIEMPO LIBRE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PARA LA INFANCIA:.....	17
8.1.1. ESPACIO LÚDICO “MILOCHA”.....	17
8.1.2. “PLAN GUAY”.....	17
8.2. PROYECTO DE PROMOCIÓN DE SALUD CON JÓVENES, “POR TU SALUD”.....	18
8.3. PROGRAMA DE ACTIVACIÓN DE PERSONAS MAYORES.....	19
9. PROGRAMA DE INTEGRACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE.....	20
10. SERVICIO DE COOPERACIÓN SOCIAL.....	21
10.1. PROYECTO DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES, “DISFRUTA DE LA EXPERIENCIA”.....	21
10.2 .VOLUNTARIADO.....	22
11. SERVICIO DE ESTANCIAS DIURNAS.....	23
12. PROGRAMA SERVICIO DE TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO. PROGRAMA ISEAL.....	24
13. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER.....	25
14. SERVICIO DE ATENCIÓN, PREVENCIÓN DE LAS DROGODEPENDENCIAS Y PROMOCIÓN DE LA SALUD (CENTRO DE PREVENCIÓN COMUNITARIA).....	31
14.1. SERVICIO DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO.....	31
14.2. ÁREA DE INTERVENCIÓN ASISTENCIAL.....	31
14.3. SERVICIO DE PREVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.....	32
14.4. SERVICIO DE PREVENCIÓN FAMILIAR.....	33
15. SERVICIO DE TRANSPORTE A CENTROS SANITARIOS.....	34

16. PROGRAMA DE ACTUACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR (PAE).....	37
17. OTROS TRÁMITES REALIZADOS.....	38
17.1 Tramitación de solicitudes de Teleasistencia.....	38
17.2 Tramitación de solicitudes de Asistencia Jurídica Gratuita.....	38
17.3 Tramitación de solicitudes del Servicio de Comida a Domicilio, del Ayuntamiento de Andorra.....	38
17,4 Convenios y Subvenciones.....	38
17.5 Varios.....	39

1. SERVICIOS SOCIALES. ASPECTOS GENERALES.

El Servicio Social de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos cuenta con un equipo interdisciplinar formado por:

- 4 Trabajadores Sociales (una actualmente con labores de Coordinación)
- 1 Educadora Social
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 2 Psicólogas
- 1 Auxiliar Administrativo
- 12 Auxiliares de Ayuda a Domicilio
- 2 Auxiliares de Estancias Diurnas
- 2 Profesoras (Programa “Milocha”)
- 1 Conductor (Programa ISEAL)
- 1 Auxiliar de transporte (Programa ISEAL)

ATENCIÓN SOCIAL EN LOS PUEBLOS DE LA COMARCA:

Lunes: Trabajador Social de referencia: Agustín Quílez Clavero

Ejulve: Ayuntamiento. Horario: 9.30 a 10.30.

Esteruel: Hogar del jubilado. Horario: 11.12.20

Gargallo: Ayuntamiento. Horario: 12.30 a 12.50

Crivillén: Casa de cultura. Horario: 13.10 a 13.30

Martes: Trabajadora Social de referencia: Baldesca Abós Panzano

Alacón: Ayuntamiento. Horario: 10 a 11.30

Oliete: Ayuntamiento. Horario: 11.45 a 13.30

Miércoles:

Ariño: Trabajadora Social de referencia: Paloma Alquezar Gregorio.

Ayuntamiento. Horario: 9.30 a 11.00

Alloza: Trabajadora Social: Raquel Herrera Hernández.

Ayuntamiento. Horario: 10.30 a 12.30

La educadora social, dos psicólogas y la terapeuta ocupacional no tienen permanencia en los municipios pero se desplazan a los mismos cuando así se valora oportuno por parte del Equipo, para hacer atención.

PERSONAL DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES:

De lunes a viernes: de 7.00 a 15.30, previa petición de hora.

Teléfono: 978 84 38 53. Fax: 978 84 43 38.

C/ Candela, 2.

44500- Andorra

serviciosociales@andorrasierdearcos.com

2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN

CONCEPTO:

Conjunto de atenciones de Trabajo Social que facilita a todas las personas el conocimiento, orientación y apoyo para el acceso a los recursos sociales, al objeto de garantizar sus derechos sociales.

Expedientes nuevos abiertos.

	2018	2019
Andorra	78	70
Alacón	5	4
Alloza	7	8
Ariño	8	7
Crivillén	1	0
Ejulve	0	3
Estercuel	2	3
Gargallo	2	1
Oliete	9	4

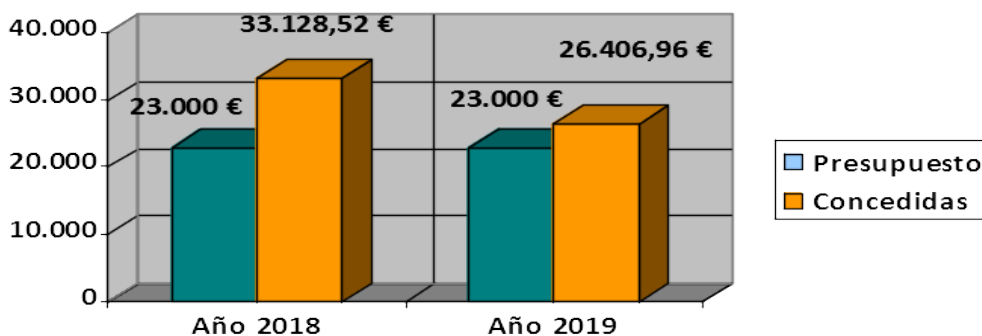
3. AYUDAS DE URGENCIA PARA SITUACIONES GENERALES

CONCEPTO:

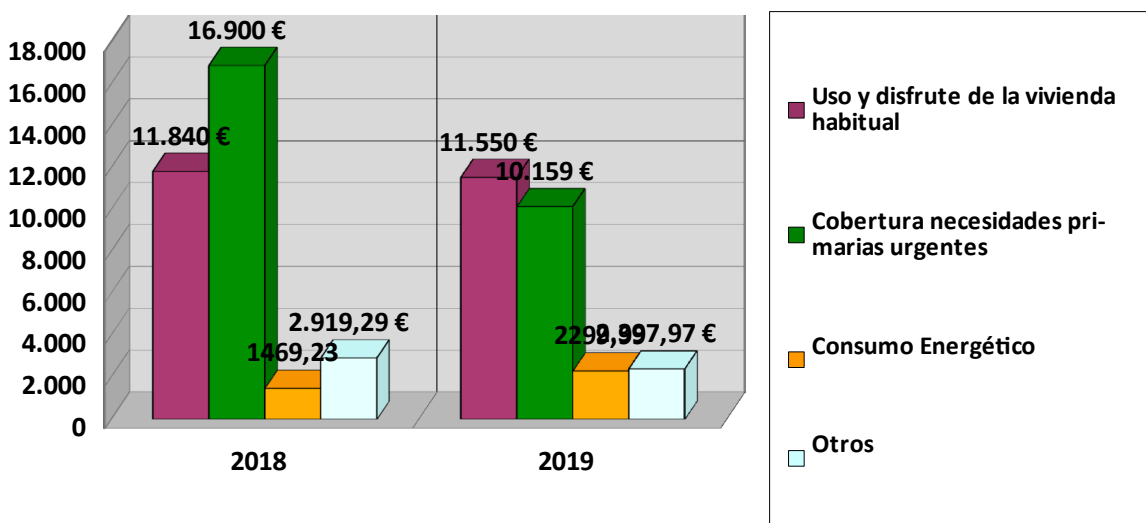
Son prestaciones económicas de pago único y de carácter extraordinario destinadas a resolver situaciones de necesidad que afecten a personas o familias que se vean privadas de los medios de vida básicos imprescindibles.

- Solicitudes de Ayudas de Urgencia, 2018: **167 solicitudes.**
- Solicitudes de Ayudas de Urgencia, 2019: **125 solicitudes.**

Presupuesto y Ayudas de Urgencia concedidas



Gasto de Ayuda de Urgencia por conceptos



4. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

CONCEPTO:

Proporciona un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y tiene como objetivo la prestación de una serie de atenciones a los individuos y/o familias en su domicilio. Este año, desde el mes de febrero se atiende a personas dependientes con grado de dependencia reconocido oficialmente, según un Convenio de Encomienda de Gestión firmado por la Comarca y por el Gobierno de Aragón. A la fecha de redactar estas líneas se atiende mediante este convenio a 42 personas.

4.1. PERSONAS ATENDIDAS

Total: 86 hogares atendidos (en la fecha señalada).

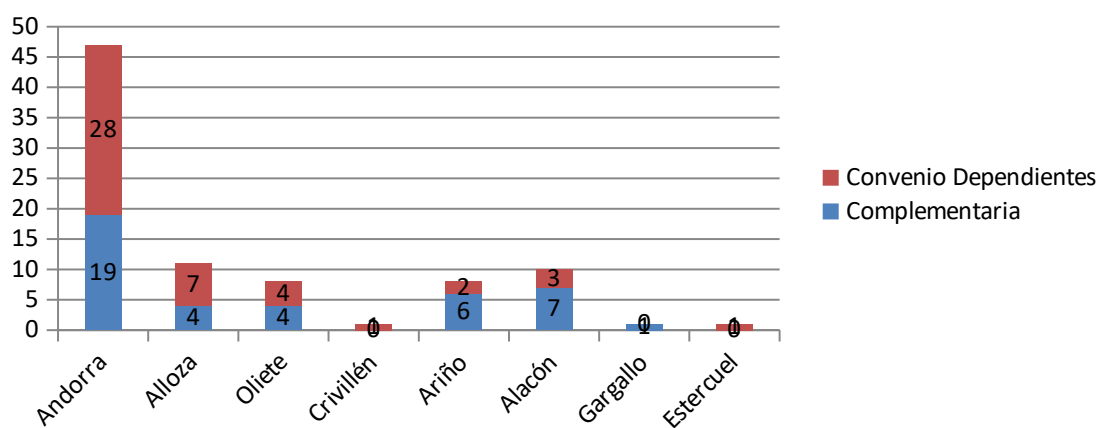
44 hogares de Ayuda a Domicilio Complementaria (Comarcal)

42 hogares de Ayuda a Domicilio Esencial (Convenio entre IASS y Comarca para atención a dependientes)

Horas prestadas mediante fórmula de convenio: 11252

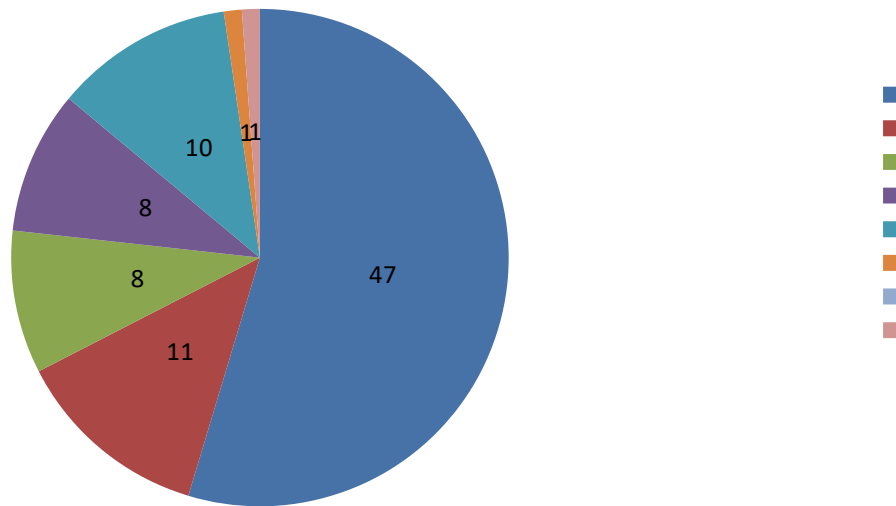
Horas prestadas por Ayuda a Domicilio complementaria: 6295

**Hogares con SAD según modalidad
(a 31 de diciembre de 2019)**

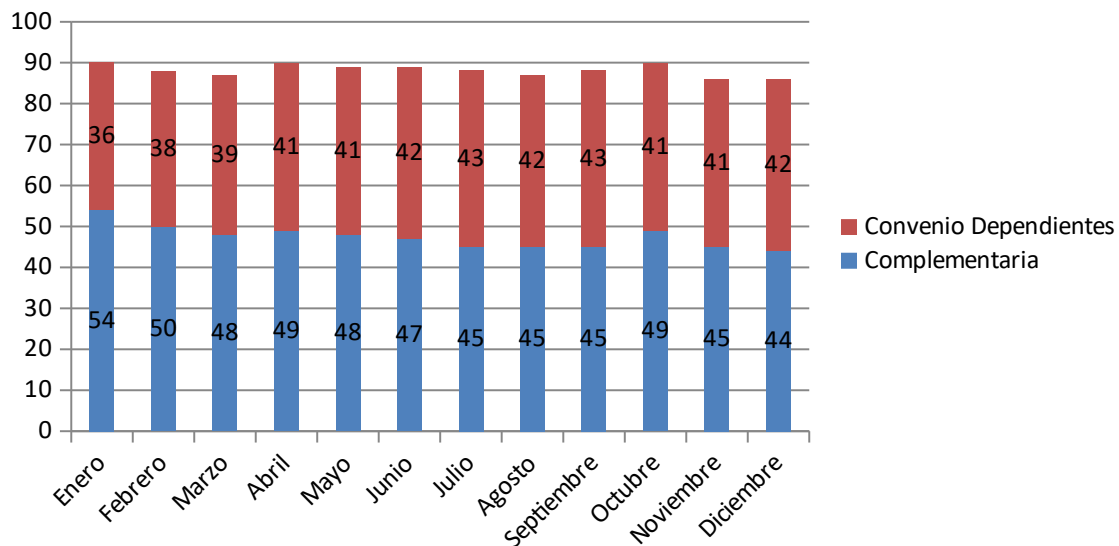


A partir de datos del IASS y de archivos SSB

Hogares con SAD por poblaciones (a 31 de diciembre de 2019)



Horas de SAD por meses según modalidad



4.2. TALLER DE EMPLEO

El Instituto Aragonés de Empleo concedió a la Comarca Andorra – Sierra de Arcos la realización del Taller de Empleo **“Atención Sociosanitaria a Personas en Domicilio y en Instituciones Comarca Andorra – Sierra de Arcos (Fase II)”**, que se impartió desde febrero de 2018 hasta febrero de 2019, obteniendo el doble Certificado de Profesionalidad las 8 personas participantes.

Los Servicios Sociales, junto con la Agencia de Desarrollo Comarcal y los responsables comarcales, así como el INAEM, participamos tanto en la preparación del Proyecto, como en la selección del alumnado participante y del equipo formativo, así como en el diseño y organización de las prácticas a realizar por parte del alumnado con las auxiliares que prestan servicio en la Comarca. Para todo lo anteriormente expuesto, así como para cualquier otro aspecto en el que se nos ha requerido desde el Taller de Empleo, hemos estado trabajando desde Servicios Sociales de forma continuada en coordinación con su Directora.

4.3. PROGRAMA DE PRÁCTICAS DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO.

En 2017 la Comarca firmó un Convenio de Colaboración con el Centro de Educación de personas Adultas de Andorra, prorrogado en 2018 y 2019, por el que se admitió a las alumnas para la realización de las **prácticas** incluidas en el **Certificado de Profesionalidad de Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio**, que fueron asignadas a auxiliares titulares de nuestro Servicio. Dichas auxiliares, junto al equipo técnico de servicios sociales, hemos organizado, supervisado y evaluado dichas prácticas, para lo que hemos trabajado en coordinación con el Centro de Educación de personas Adultas de Andorra.

5. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS

Este servicio se dirige a personas que se dedican, con carácter habitual y sin retribución, al cuidado de personas con limitaciones en su autonomía personal, familiar y social. Ofrece atenciones, ante determinadas situaciones de necesidad, mediante la adquisición de técnicas y habilidades para mejorar la sustitución temporal en el domicilio, la atención temporal en un centro de alojamiento; mecanismos de atención a la persona cuidada, así como terapias u otras fórmulas que contribuyan al apoyo del cuidador.

5.1.- SERVICIO DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

CONCEPTO

Asesoramiento individual a personas cuidadoras para un mejor afrontamiento de la situación de cuidado. Incluyendo áreas como: contención y manejo emocional, reajuste a la nueva situación vital, reeducación de las actividades de la vida diaria, movilizaciones de personas con movilidad reducida, adaptaciones del hogar y productos de apoyo (ayudas técnicas).

DATOS

- Atención psicológica: 15 personas (11 mujeres/ 4 hombres)
- Atención Terapeuta ocupacional: 31 familias.

5.2.- GRUPOS DE AYUDA MUTUA

CONCEPTO

Son grupos dirigidos a personas cuidadoras de enfermos/as con demencia y se desarrollan en colaboración con la asociación ADABA. El grupo es un espacio que favorece el intercambio y el aprendizaje, al tiempo que tiene una función terapéutica en sí mismo.

Sus objetivos son:

1. Obtener más información y conocimientos sobre su problema
2. Disminuir el impacto psicológico de las cuidadoras ante la enfermedad de sus familiares.
3. Ser motor de actividades participativas abiertas a la comunidad relacionadas con las demencias.
4. Detectar y dar respuesta a casos que precisen una atención más individualizada y personalizada.

Los grupos se desarrollan de septiembre a junio, con sesiones quincenales con el Grupo 1 (grupo de cuidadores actuales) y mensuales con el Grupo 2 (grupo general)

Proyecto incluido en la Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud (RAPPS)

DATOS

- Grupo 1: 8 participantes (6 mujeres/2 hombres).

5.3. MODULO DE FORMACIÓN INICIAL PARA CUIDADORES/AS DE PERSONAS CON ALZHEIMER.

Se trata de un taller de 6 sesiones de duración realizado en colaboración con el Centro de Salud y la asociación ADABA. Su objetivo es aportar a los cuidadores unas primeras bases teóricas sobre la enfermedad y el cuidado. Se agrupan en los siguientes bloques:

- La enfermedad.
- El enfermo.
- El cuidador.
- Recursos sociales.

DATOS

- Modulo enero-febrero 2019: 21 participantes (15 mujeres/6 hombres)

OTRAS ACTUACIONES

- Participación en el programa **CuidArte**, del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.
- Actividad comunitaria Día Alzheimer **"Una feria para recordar"**.
- Actividad intercambio de experiencias con otros grupos de ayuda (2 sesiones).
- Participación y presentación poster en el VII Congreso Nacional de Alzheimer (Huesca, 14-16 de noviembre).
- Colaboración con ADABA en la captación de usuarias para otras actividades propias de esta asociación.

6. SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

CONCEPTO:

Conjunto de atenciones dirigidas a favorecer la convivencia y la integración social, mediante la intervención profesional de los/as técnicos/as de Servicios Sociales en aquellos elementos que pueden provocar situaciones de crisis, riesgo, o vulnerabilidad en la familia o en alguno de los miembros de cualquier unidad de convivencia, cuando la estabilidad de ésta sea amenazada o cuando no esté suficientemente garantizada la adecuada atención a algún miembro.

6.1.- PROGRAMA INTERVENCIÓN FAMILIAR

El Servicio de Intervención Familiar se dirige a situaciones derivadas de desestructuración familiar o de ausencia o falta de hábitos de conducta o de habilidades básicas para abordar crisis familiares, causadas por dificultades en la relación y convivencia entre todos o alguno de los miembros de la familia, especialmente si son menores.

Se trabajan las siguientes áreas:

- **Orientaciones básicas para la organización económica y familiar:** previsión de necesidades, organización de la casa, administración del presupuesto y ajuste de gastos al presupuesto familiar, organización del tiempo libre, regularización escolar evitando el absentismo y fomento de la responsabilidad familiar en el proceso educativo de los miembros de la unidad de convivencia.
- **Directrices de planificación de higiene familiar:** establecimiento de medidas de educación para la alimentación, higiene general, prevención de enfermedades, vacunas, etc.
- **Formación en hábitos convivenciales:** introducción de aspectos educativos para el orden, el descanso, hábitos de colaboración familiar, definición de roles, aspectos de sexualidad en la pareja, parentalidad positiva, establecimiento de normas de autonomía y capacitación para afrontar y resolver problemas en familia, etc.
- **Apoyo a la integración y socialización:** mecanismos de relación con la familia extensa, con vecinos, asociaciones e instituciones, acceso a la formación y el empleo, regularización de la situación laboral, acceso a vivienda digna.

DATOS:

Casos atendidos: 97

Hogares con Prestaciones Periódicas

Ayuda de Integración Familiar:

Son ayudas de apoyo a la integración familiar las que tienen por objeto el mantenimiento de la unidad familiar con menores a su cargo, evitando el internamiento de éstos en centros especializados o la adopción de medidas externas de protección.

Ingreso Aragonés de Inserción:

El Ingreso Aragonés de Inserción tiene como finalidad lograr la plena integración social y laboral de personas que se encuentran en estado de necesidad o padecen situaciones de marginación. El Ingreso Aragonés de Inserción aporta dos tipos de prestaciones:

- Económica: destinada a garantizar los recursos mínimos de subsistencia.
- Un Plan Individualizado de Inserción dirigido a lograr la autonomía personal, familiar, social y laboral.

DATOS:

Número de hogares con ayuda periódica a 31 de diciembre de 2019:

- Ayudas de Integración: 43
- Ingreso Aragonés de Inserción: 44
- Total de Nº de familias con ayudas periódicas: 87

- HOGARES CON AYUDA ECONÓMICA PERIÓDICA A 31 DE DICIEMBRE DE 2019*

Ingreso Aragonés de Inserción	43
Ayuda de a la Integración Familiar	44
Total	87

- *A lo largo del año ha podido haber fluctuaciones. El dato no representa el número total de hogares acumulados

Respecto al Ingreso Aragonés de Inserción se pueden aportar otros datos complementarios como el dinero que han recibido las familias en total, que experimenta un ascenso desde 2016.

EUROS RECIBIDOS POR LAS FAMILIAS DE LA COMARCA POR IAI

AÑO	TOTAL ANUAL
2016	329.322
2017	341.635
2018	380.924
2019	337.356

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del IASS

NÚMERO DE MIEMBROS DE LA UNIDAD FAMILIAR

AÑO	TOTAL ANUAL
2016	1348
2017	1396
2018	1496
2019	1261

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del IASS

6.2.- SERVICIO DE INTERVENCIÓN CON MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO

CONCEPTO:

Este programa tiene por objeto priorizar las actuaciones en familias con indicadores de maltrato, realizando:

1. Propuesta preceptiva y vinculante, al servicio especializado de menores, para la declaración de la situación legal de riesgo que incluirá las líneas de actuación en cada caso.
2. Informe para la elaboración, por el servicio especializado de menores, de la propuesta(s) de declaración de desamparo para el ejercicio de la tutela.
3. Gestión de los programas de preservación familiar y de reinserción del menor en programas de separación.

DATOS:

Casos atendidos: 2

7. SISTEMA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

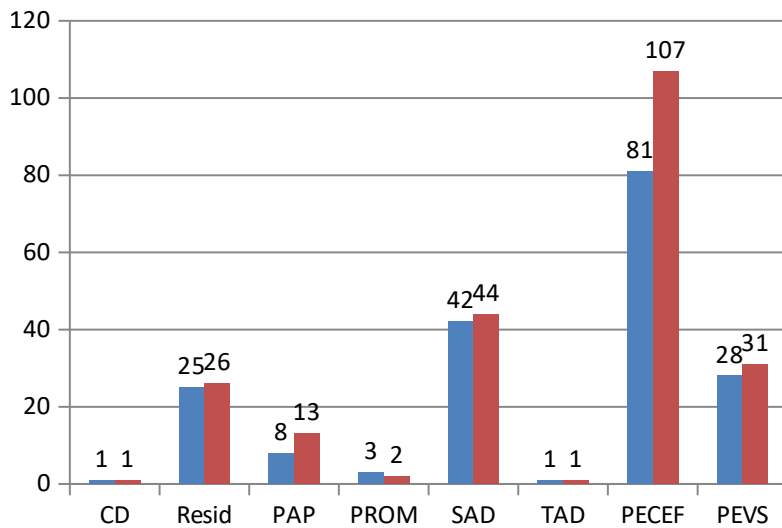
CONCEPTO:

Es el conjunto de servicios y prestaciones económicas destinados a la promoción de la autonomía personal, la atención y protección a las personas en situación de dependencia, a través de servicios públicos y privados concertados debidamente acreditados, y contribuye a la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos.

La Ley 39/2006 de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, Art. 6.1 establece que: “ El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia garantiza las condiciones básicas y el contenido común a que se refiere la presente Ley; sirve de cauce para la colaboración y participación de las Administraciones Públicas, en el ejercicio de sus respectivas competencias, en materia de promoción de la autonomía personal y la atención y protección a las personas en situación de dependencia; optimiza los recursos públicos y privados disponibles, y contribuye a la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos”.

	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA:	114	140	132	131	234	195	268
Solicitudes nuevas			43	47	85	65	113
Solicitudes de Revisión			16	10	23	22	47
Programas individuales de atención nuevos			47	47	72	71	61
Programas individuales de atención de revisión			26	27	28	37	47

Servicios/Prestaciones a personas dependientes. Comparativa 2018/2019



Nota aclaratoria: En la categoría de *Centro de Día* se contabilizan los discapacitados intelectuales de centros ocupacionales. En la categoría de *Residencia* se contabilizan, mayoritariamente, personas mayores con plaza pública en residencia. La categoría de *Prestación Vinculada al Servicio* aglutina a personas dependientes que están en el Servicio de Estancias Diurnas y en las residencias de la Comarca.

8. SERVICIO DE PREVENCIÓN

8.1 PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN EL TIEMPO LIBRE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PARA LA INFANCIA:

8.1.1. ESPACIO LÚDICO “MILOCHA”

En este servicio se trabaja con familias desfavorecidas y en situación de riesgo, con desconocimiento del español, intentando dar respuesta a las carencias que estas familias presentan en determinadas áreas como por ejemplo el cuidado del hogar, la higiene y el aseo personal, la alimentación... etc.

Áreas de intervención: normas y hábitos de convivencia, habilidades sociales y autoestima, alimentación, higiene y aseo personal, actividad física y descanso, cuidado del entorno, educación para la igualdad, educación intercultural, educación vial, enseñanza del español, el placer de leer, actividades lúdicas.

Durante el 2019, este programa se ha desarrollado en Andorra, Alacón y Alloza.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN EL TIEMPO LIBRE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS: ESPACIO LÚDICO “MILOCHA”				
FECHA	ACTUACIÓN	MUNICIPIO	PARTICIPANTES	
	MILOCHA		Enero-Junio Curso 2018/19	Octubre-Diciembre Curso 2018/19
		ALACÓN	6	6
		ALLOZA	7	6
		ANDORRA	28	24
		Total	41	36
		TOTAL	77	

8.1.2. “PLAN GUAY”

CONCEPTO:

Este proyecto surge ante la necesidad detectada de una falta de alternativas constructivas al ocio y tiempo libre para niños/as de nuestro pueblo, dado que la oferta de algunas asociaciones, centros o instituciones dedicadas a la organización de actividades de estas características, no son suficientes.

Este Proyecto se desarrolla en coordinación con Cruz Roja de Andorra.

Este año se ha trabajado únicamente en el local del Plan Guay, manteniendo como viene siendo habitual, la programación de invierno en fines de semana (sábados y domingos) y durante el verano (finales de junio y hasta agosto) de lunes a jueves por las tardes. Para esta línea de actuación contamos con:

- 2 monitoras en el local
- Hemos contado también este año, con 3 monitoras de prácticas de los cursos de “Monitor de Actividades de Tiempo Libre” que se realizan en las diferentes entidades de la zona.
- A lo largo del año, de forma puntual, de cara a la actividad de Halloween y para el verano, se ha contado con 2 personas voluntarias.

PROYECTO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE PARA LA INFANCIA: PLAN GUAY			
CENTRO DE OCIO INFANTIL			
ENERO - DICIEMBRE 2019	Se han realizado aproximadamente 26 actividades diferentes: abalorios, actividades libres, actividades creativas, bailes, talleres de cocina, deporte, animación a la lectura, juegos de exterior, juegos de mesa, manualidades, reciclaje, cine, cuentacuentos...	ANDORRA	82 participantes (39 niñas y 43 niños)

8.2. PROYECTO DE PROMOCIÓN DE SALUD CON JÓVENES, “POR TU SALUD”

CONCEPTO:

Se trabajan hábitos saludables en el ámbito escolar desde 1999, con el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria, Programas de Formación Básica y Unidades de Intervención Educativa Específica.

Este proyecto está integrado en la Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de Salud (RAPPS).

El equipo de trabajo está formado por profesionales de los Servicios Sociales, de Cruz Roja, Centro de Salud y el Departamento de Orientación “Pablo Serrano”.

Se trabajan diferentes áreas de intervención:

- Habilidades Sociales y autoestima, comunicación y resolución de problemas.
- Educación para la Igualdad.
- Educación Intercultural
- Educación Afectivo – Sexual
- Hábitos alimenticios saludables y prevención de trastornos alimenticios.

SERVICIOS SOCIALES

A lo largo del 2019, se seleccionaron de todas esas áreas para trabajar dos:

- Educación para la Igualdad: Con los cursos de 1º a 4º ESO, atendiendo a un total de 261 personas.
- Educación Afectivo – Sexual: con los cursos de 1º a 4º ESO, y los programas de Formación Básica de Administración, Hostelería y Electricidad, atendiendo a un total de 319 personas.

En total a lo largo del 2019, se ha trabajado con un total de 319 alumnos/as.

Este año quisimos ampliar la formación del año anterior para profesionales de educación, sanitarios y servicios sociales, en el área de Educación Afectivo – Sexual, de cara a mejorar nuestra actuación en esta área. Se realizó en el IES “Pablo Serrano” un curso de 12 horas, titulado “Educación sexual: Herramientas avanzadas para su abordaje”, que se incluyó en el Centro de Recursos del profesorado. Con este curso se pretendió reflexionar sobre este tema y obtener algunas herramientas para abordar el sexo y la sexualidad en el trabajo cotidiano con los jóvenes de la mejor manera posible. En dicha formación participamos un total de 19 personas. Por otro lado, este año se quiso retomar la formación a padres en esta misma área, realizando dos talleres de dos horas de duración cada uno, bajo la denominación: Acompañando a mis hijos/as en sexualidad, durante el mes de marzo en el IES “Pablo Serrano”, en los que participaron un total de 12 padres/madres.

8.3. PROGRAMA DE ACTIVACIÓN DE PERSONAS MAYORES

CONCEPTO:

Se enmarcan varias de las actividades del anterior programa de activación de personas mayores que continuaron como tal, al no encajar por tipo de usuario u horarios en el SED. Concretamente:

- Actividades en sala: Son sesiones dirigidas a personas mayores con dificultades para participar en otros recursos comunitarios y que, por lo tanto, precisan actividades adaptadas a sus capacidades. Se combinan: Actividades manipulativas, Juegos adaptados, Actividades de Educación para la Salud, Taller de periódico, etc. Se desarrolla a lo largo del año, con dos sesiones semanales.
- Actividad Física Especial. Se cuenta con una monitora del servicio de deportes, realizándose desde terapia ocupacional la captación de los asistentes. Se desarrolla de octubre a mayo, con dos sesiones semanales.

DATOS

- Actividades en sala: 8 usuarios.(6 mujeres/2 hombres)
- Actividad física especial: 11 usuarios (8 mujeres/3 hombres)

9. PROGRAMA DE INTEGRACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

CONCEPTO:

A través de este proyecto se pretende:

- Informar y orientar a la población extranjera sobre los recursos sociales existentes en la zona para que puedan solventar sus necesidades básicas de modo que se asegure una igualdad en el acceso a los recursos.
- Prestar servicios o ayudas de carácter puntual para lograr mejorar su calidad de vida y favorecer una mejor adaptación social.
- Organizar actuaciones y fomentar la participación en actividades que favorezcan el conocimiento de la cultura e idioma español para favorecer la integración y adaptación social.
- Facilitar el conocimiento mutuo, la interculturalidad y así favorecer la integración, a través de intervenciones conjuntas, con la población inmigrante como con la autóctona.

FECHA	ACTUACIONES	MUNICIPIO	POBLACIÓN DESTINATARIA
Enero a junio	Taller de español para mujeres. ⁽¹⁾	Ejolve	4
		Estercuel	5
Octubre a diciembre	Taller de español para mujeres. ⁽²⁾	Crivillén	3
		Ejolve	3
		Estercuel	4
Diciembre	Escuela de madres "Educación para la salud" ⁽³⁾ Espacio canguro de 0 a 3 años	Andorra	15 8

(1) Se cuenta con una profesora de apoyo contratada. Dirigido a población de origen extranjero. La duración de los talleres fue de 52,5 horas en Ejolve y 57 horas en Estercuel.

(2) Se cuenta con una profesora de apoyo contratada. Dirigido a población de origen extranjero. La duración de los talleres fue de 27 horas en Crivillén, 17 horas en Ejolve y 18 horas Estercuel.

(3) Se cuenta con la colaboración de profesionales del Centro de Salud de Andorra para la impartición de las sesiones. Dirigido a madres de origen extranjero. La duración total del taller 8 horas.

10. SERVICIO DE COOPERACIÓN SOCIAL

10.1. PROYECTO DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES, “DISFRUTA DE LA EXPERIENCIA”

CONCEPTO:

El objetivo de este programa es animar y mejorar el tiempo libre de las personas mayores desde un punto de vista solidario, preventivo, terapéutico e integrador.

El equipo técnico de este programa está integrado por profesionales de las siguientes entidades:

- Servicios Sociales (Comarca Andorra Sierra de Arcos).
- Cruz Roja
- Residencia “Los Jardines” (Ayuntamiento Andorra)
- Hogar de Personas Mayores (IASS)
- Centro de Educación de Adultos.

Integra a todas las persona mayores de Andorra, participando, además de los usuarios de las entidades anteriores, las asociaciones ACOM y Asociación de Viudas “Virgen del Pilar”.

En su apartado intergeneracional participan los Colegios de Andorra (C.P. Juan Ramón Alegre, C.P. Manuel Franco, C.E.E. Gloria Fuertes) y el IES Pablo Serrano.

Se trata de un proyecto integrado en la Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud.

ACTUACIONES

FECHAS	ACTUACIÓN	PUEBLOS	PARTICIPANTES
25/01/2019 13/02/2019	Cuenta-Cuentos “La pulga y el piojo”	ANDORRA	Mayores: 3 Alumnos: 81
11/01/2019 15/01/2019 18/02/2019 15/05/2019	MONDONGO: taller de embutidos	ANDORRA	Mayores:6 Alumnos: 74
12/04/2019 15/05/2019	CHARLAS: “Escuela y fiestas”, “los juegos tradicionales” y “la inmigración”	ANDORRA	Mayores: 4 Alumnos:23
19/03/2019 06/03/2019	TALLER DE ELABORACIÓN DEL PAN	ANDORRA	Mayores: 6 Alumnos:62
12/03/2019	TALLER DE COSTURA	ANDORRA	Mayores: 6 Alumnos:26
08/04/2019 10/04/2019 08/05/2019 07/05/2019	JUEGOS TRADICIONALES	ANDORRA	Mayores: 13 Alumnos:73
16/05/2019	TALLER DE LAVADERO	ANDORRA	Mayores: 2 Alumnos:23

30/05/2019	FIN DE CURSO	ANDORRA	36 participantes
25/10/2019	VISITA AL MUSEO DEL JUGUETE (URREA DE GAEN)	ANDORRA	46 participantes
4 y 11/11/2019	TALLER “ RESILENCIA EN PERSONAS MAYORES”	ANDORRA	23 participantes
2 Y 10/11/2019	TALLER “ABUELOS CUIDADORES: LÍMITES Y AUTOCUIDADO”	ANDORRA	12 participantes

10.2 .VOLUNTARIADO

Desde 2015 la Comarca Andorra – Sierra de Arcos forma parte de la Mesa del Voluntariado Comarcal, junto a la Asociación Aragonesa de Voluntariado, el Ayuntamiento de Andorra así como diferentes entidades sociales y culturales del territorio.

El objetivo es impulsar y apoyar la labor del voluntariado en el territorio, mediante diferentes acciones que incluyen la formación, el intercambio de experiencias y conocimientos, o la celebración anual del Día del Voluntariado, todo ello mediante una metodología de trabajo basada en la coordinación y en la participación de las diferentes entidades.

En 2017 se propuso la integración a la Mesa a diferentes entidades comarcales representativas de los municipios que componen nuestra Comarca (en coordinación con el Área de Cultura Comarcal), gracias a lo cual se ha integrado la Asociación de Amigos del Calvario de Alloza.

- CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO 2019

Los objetivos de la conmemoración son, por una parte, seguir promoviendo la labor fundamental del voluntariado social como fuente de apoyo e integración social de la comunidad, y por otro, dar reconocimiento a las entidades sociales homenajando a entidades representativas por su trayectoria, así como a las personas que las componen, sus voluntarias y voluntarios.

Los actos organizados son:

Mayo	Exposición <i>“Ponle cara al voluntariado”, de la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado. Expuesta del 21 al 30 de mayo en la Sala- Patio de la Casa de Cultura de Andorra</i>	ANDORRA	
Diciembre	Encuentro de voluntarios/as. 3 de diciembre Casa parroquial.	ANDORRA	20

-FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

En 2019 se ha celebrado un Taller de Formación dirigidos a responsables de entidades sociales y personas voluntarias de la Comarca Andorra – Sierra de Arcos.

Abril	“Creatividad en la acción voluntaria”	ANDORRA	15
-------	---------------------------------------	---------	----

11. SERVICIO DE ESTANCIAS DIURNAS

CONCEPTO

El Servicio de Estancias Diurnas es un servicio de carácter socio-sanitario y de apoyo familiar que ofrecen durante el día atención a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales de personas mayores, afectadas por diferentes grados de dependencia, promoviendo su autonomía y la permanencia en su entorno habitual de vida. Tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de las personas mayores dependientes y la familia cuidadora, facilitando la continuidad en sus modos de vida y el logro de un mayor nivel de autonomía

DEMANDA		NÚMERO		
Solicitudes Ingreso Recibidas		10		
Solicitudes Admitidas		10		
Solicitudes Denegadas				
Lista de Espera		5		
MOVIMIENTO DEL CENTRO				
Nuevos ingresos		6		
Fin Estancias –bajas-		7		
Total de Usuarios 2019		Total:17 Mujeres: 14 Hombres:3		
OTROS USUARIOS				
Nº de usuarios de las residencias que participan en algún programa de intervención		86		
Nº de usuarios externos que participan en algún programa de intervención		8		
ACTIVIDADES TERAPEUTICAS. TOTAL AMBOS CENTROS 2019				
	Usuarios/as	Profesionales	Sesiones	horas
Psicomotricidad	35	3	187	187
Psicoestimulación	49	3	190	190
Reminiscencia	25	3	90	90
Manualidades	17	3	90	90
Recreativas.	62	4	874	874
G. conversación	17	3	45	45

12. PROGRAMA SERVICIO DE TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO. PROGRAMA ISEAL

CONCEPTO

El Programa ISEAL (Iniciativas Sociales de Empleo en el Ámbito Local) en su línea de transporte adaptado, en el marco del Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020

Mediante este Programa se financian tres puestos de trabajo: conductor del transporte, auxiliar de transporte y administrativa.

El Servicio prestado consiste, fundamentalmente, en el traslado, acompañamiento y recogida de personas en situación de dependencia a los Centros de Día de Ariño y Andorra, pertenecientes a la Comarca Andorra - Sierra de Arcos. Desde Mayo de 2019 se dedica también al traslado de usuarios al servicio de actividad física especial.

Además, se utiliza este servicio para urgencias sociales con el objetivo es dar cobertura a las necesidades básicas con carácter temporal, movilizandolos recursos para cubrir la necesidad concreta.

El tipo de urgencias sociales abarca:

- el traslado de usuarios para el acceso a determinados recursos como juzgados, centros de salud, residencias, etc,
- agresiones o malos tratos,
- abandonos,
- pérdidas repentinas de alojamiento,
- situaciones de desprotección social relacionados con problemas de salud, falta de autonomía personas, sin apoyo familiar suficiente y/o escasez de recursos económicos.

Nº Total de solicitudes recibidas en el año 2019	20		
Nº de usuarios atendidos en el año 2019	26		
Nº de altas en el servicio de transporte en 2019 respecto al número total de usuarios del año anterior	15		
Nº de bajas en el servicio de transporte en 2019 respecto al número total de usuarios del año anterior	8		
	Nº Hombres	Nº Mujeres	Total
Nº total de personas beneficiarias	6	20	26

RUTAS	Municipios de salida y de llegada	Distancia recorrida en Km.
1	Andorra-Alloza-Andorra	44 km
2	Andorra- Ariño-Andorra	72 km
3	Andorra, ruta interurbana en el servicio de actividad física especial	13 km

13. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER

CONCEPTO:

Es un programa del Servicio Social cuyo objetivo es proporcionar a las mujeres información y asesoramiento que les permita el ejercicio de sus derechos dentro de los principios de igualdad, reconocidos en la Constitución Española y en el Estatuto de Autonomía de Aragón. Así como trabajar para la erradicación de la violencia hacia la mujer. Para ello se lleva a cabo un trabajo de prevención, sensibilización e intervención.

Desde el año 2009 se elabora Procedimiento de coordinación en la intervención con mujeres víctimas de violencia, de acuerdo al Protocolo General de Coordinación Interinstitucional, del cual surge la Mesa de coordinación comarcal para la Prevención y Erradicación de la Violencia de Género.

La Mesa está integrada por, Sistema Sanitario, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Sistema Educativo (infantil y primaria), otros colectivos comunitarios y Servicios Sociales Comarcales a los que corresponde la coordinación de la misma.

Las principales funciones de la Mesa, entre otras son, elaborar el programa de acciones conjuntas para la prevención de la Violencia contra la mujer en la comarca y analizar y evaluar las intervenciones y coordinación entre las distintas instituciones en materia de Violencia de género.

INTERVENCIÓN:

La intervención se dirige a atender a mujeres o núcleos familiares en los que se da violencia de género y la intervención se lleva a cabo por el equipo según el protocolo de actuación interno.

DATOS:

El número de mujeres víctimas de violencia de género atendidas ha sido **21**

El número de mujeres atendidas en la asesoría psicológica debido a otras problemáticas ha sido **48**

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN:

Trabajo a nivel comunitario con el objetivo de fomentar e impulsar el desarrollo de actividades que favorezcan la promoción de la mujer y la eliminación de obstáculos que impidan su desarrollo integral.

FECHA	ACTUACIONES	MUNICIPIO	POBLACIÓN DESTINATARIA	
			MUJERES	HOMBRES
Enero a Diciembre	Tareas de información y sensibilización, a través de página de Facebook “Mujer Andorra Sierra de Arcos” .	Comarca		

Enero a Diciembre	Elaboración de materiales sobre igualdad de género, a través del proyecto "X tu salud" para alumnado de IES Pablo Serrano de 1º,2º,3ºy 4º de secundaria.	IES Pablo Serrano, Andorra		
Enero a Diciembre	Tareas de sensibilización en medios de comunicación, entrevistas, grabación programas, artículos etc.			
Enero a diciembre	Coordinación y participación Mesa Comarcal para la Prevención y Erradicación de la Violencia hacia las Mujeres.	Comarca		
Enero	Campaña juguete no sexista Redes sociales, carteles y folletos. Reparto de globos "por un juguete no sexista" cabalgata de reyes pueblos de la comarca.	Comarca		
Febrero	Módulo de igualdad en Taller de <i>Empleo "Tierra y Vida"</i> de Alacón.	Alacón	4	5
Marzo-Abril	<u>JORNADAS 8DE MARZO. DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER.</u>			
	Exposición "Comics ganadores contra la Violencia de Género" Casa de la Mujer Zaragoza.	IES Pablo Serrano, Andorra		
	Intervención artística,"Recreando Escenarios de Violencia "Recorrido guiado por obras de la intervención.	Andorra	22	5
	Teatro público adulto "Una habitación propia" Mariaconfussion. 15 marzo Andorra. Transporte para pueblos comarca y Espacio canguro.	Andorra	95	65
	Charla- Proyección documental El proxeneta. Paso corto mala leche. Mabel Lozano. Espacio canguro.	Andorra	54	11
FECHA	ACTUACIONES	MUNICIPIO	POBLACIÓN DESTINATARIA	
			MUJERES	HOMBRES
	Encuentro con Mabel Lozano, presentación del libro, El proxeneta. Paso corto mala leche. Ruta de autobús clubes lectura pueblos comarcales.	Alloza	47	5

	Talleres “Construyendo nuevos roles de igualdad. Reflexionando sobre prostitución.” IES Pablo Serrano. 1ºbachillerato y 4º ESO	IES Andorra	57	44
	Curso de formación dirigido a profesionales “Abuso sexual infantil desde servicios sociales comunitarios”.	Comarca	16	0
Mayo a julio	<u>ACTIVIDADES MUJERES QUE CUENTAN.</u>			
	Actividades MUJERES QUE CUENTAN. Reparto de Lote de libros para 7 bibliotecas complementado con actividades infantiles y adultas, con el objetivo de Visibilizar mujeres escritoras y figuras femeninas.	Alloza, Crivillén, Ejulve, Ariño, Oliete, Alacón y Andorra		
	Actividad MUJERES QUE CUENTAN, Público adulto Proyección- coloquio. Clara Campoamor, la mujer olvidada.	Alacón Crivillén Oliete Ejulve	15 7 11 11	0 0 0 3
	Taller “MUJERES QUE CUENTAN” . , Actividad infantil. Lectura y taller sobre Clara Campoamor, “Cartas a Clara”.	Crivillén Ejulve Oliete Alacón Alloza	7 2 4 6 4	1 2 4 3 0
Junio	<u>ACTIVIDADES ORGANIZADAS CON LA FINANCIACIÓN A LOS MUNICIPIOS DEL PACTO DE ESTADO EN VIOLENCIA DE GÉNERO</u> “Formación en políticas públicas de igualdad” El compromiso con el entorno y el resultado en sociedad.			
	Cursos de sensibilización para personal técnico	Andorra, Alloza, Crivillén, Estercuel y Ariño.	30	5
	Cursos de sensibilización para personal político		3	6
	Sesión Ampliación planes de igualdad, personal político y técnico		8	0
	Taller para de comunicación no sexista para medios de comunicación		6	3
FECHA	ACTUACIONES	MUNICIPIO	POBLACIÓN DESTINATARIA	
			MUJERES	HOMBRES
	Reparto de materiales de sensibilización(libretas, bolsas)			
Julio a	<u>CAMPAÑA CONTRA LAS AGRESIONES</u>		Comarca	

septiembre	<u>SEXISTAS EN FIESTAS</u> NO SIGNIFICA NO* Actividades de sensibilización comunitaria, cartelería y reparto de materiales, pulseras, servilletas etc.			
Agosto a diciembre	<u>TALLERES DEFENSA PERSONAL PARA MUJERES</u> (Convenio IAM)	Gargallo	13	0
		Alacón	15	0
		Oliete	11	0
		Andorra(IES)	9	0
		Alloza	10	0
		Andorra (IES)	11	0
Noviembre -diciembre	<u>JORNADAS 25 DE NOVIEMBRE</u> Día Internacional de la eliminación de la Violencia contra la Mujer.*			
	Charla "Niños, niñas y adolescentes expuestos a la violencia de género" Espacio canguro.	Andorra	25	3
	Jornada de formación a profesionales "Niños, niñas y adolescentes expuestos a la violencia de género"	Andorra	15	2
	Recital poético "Para la libertad" Espacio canguro y ruta de autobús comarcal.	Andorra	130	30
	Mesa informativa sobre la Violencia de Género.	Andorra		
	Concentración y lectura de manifiesto contra la violencia hacia las mujeres 25N	Andorra		
	Charla-proyección "Mamá, duérmete que yo vigilo"	Alacón	11	0
		Ejulte	7	0
		Gargallo	4	1
		Estercuel	5	0
FECHA	ACTUACIONES	MUNICIPIO	POBLACIÓN DESTINATARIA	
	Exposición "Mitos de las violencias machistas".		MUJERES	HOMBRES
		Andorra		
		Ariño		
		Crivillén		

	Taller contra agresiones sexuales. 4 clases de 2º ESO Y PMAR.	IES Pablo Serrano Andorra
	Teatro infantil “Ni más ni menos” . Las Pituiser.	Centros de educación primaria y Educación especial de la comarca
Enero	Campaña juguete no sexista Redes sociales, carteles y folletos. Reparto de globos “por un juguete no sexista”	Comarca
	Cuentacuentos colegios de primaria	Oliete-Alacón Ariño Estercuel-Ejolve
	Actividad Lúdica “Rincón Nómada y cuentacuentos”	Alloza Andorra

*Entidades participantes: Comarca Andorra Sierra de Arcos, Patronato de Cultura de Andorra.

14. SERVICIO DE ATENCIÓN, PREVENCIÓN DE LAS DROGODEPENDENCIAS Y PROMOCIÓN DE LA SALUD (CENTRO DE PREVENCIÓN COMUNITARIA)

CONCEPTO

El Centro de Prevención Comunitaria (CPC) tiene por objeto reducir o evitar el uso y/o abuso de drogas y los problemas asociados a éstos, así como promover hábitos de vida saludables. Igualmente, tiene funciones de dinamización y de coordinación de las intervenciones que, ligadas al ámbito comarcal, se recogen en el I Plan Marco de Drogodependencias de la Comarca Andorra Sierra de Arcos.

Junto a la persona responsable, psicóloga, colaboran la educadora social, otra psicóloga del equipo de Servicios Sociales, y la auxiliar administrativo de servicios sociales.

14.1. SERVICIO DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

CONCEPTO

Se presta información, orientación y asesoramiento sobre drogodependencias y otras conductas adictivas, tanto a personas afectadas por el consumo de drogas, como a sus familiares, realizando el diagnóstico de la situación y gestionando la derivación a otros recursos especializados, si procede.

Igualmente, se presta orientación e información sobre la materia a población general así como a profesionales.

DATOS

Número de personas atendidas: sin datos

14.2. ÁREA DE INTERVENCIÓN ASISTENCIAL

CONCEPTO

El CPC presta tratamiento y seguimiento ambulatorio de los trastornos adictivos por consumo de sustancias, especialmente a menores o personas en situación de vulnerabilidad, mediante actuaciones de detección precoz de adicciones y reducción de daños producidos por los consumos problemáticos de drogas y otras adicciones, siempre en coordinación con la UASA, la Unidad de Salud Mental de referencia y Atención Primaria de Salud.

Asimismo, se atiende a personas residentes en nuestra Comarca que reciben o han recibido tratamiento en un recurso especializado por abuso/dependencia a drogas y que se encuentran en ese momento en fase de seguimiento.

La elaboración de programas específicos para familias con problemas específicos es otro de los programas que se abordan como prevención familiar desde los CPC.

DATOS

AREA DE INTERVENCIÓN ASISTENCIAL		
Tratamiento por abuso dependencia a drogas , siendo las drogas principales de admisión a tratamiento el alcohol, cocaína y cánnabis.	Sin datos	
DERIVACIONES realizadas a otros recursos asistenciales a drogodependencias	Sin datos	

Igualmente, se ha estado en coordinación con el Departamento de Orientación y Jefatura de Estudios del IES “Pablo Serrano”, para el seguimiento de los menores atendidos por abuso de drogas.

14.3. SERVICIO DE PREVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

CONCEPTO

Desde el Centro de Prevención Comunitaria Comarcal **se realiza el seguimiento** de los programas de prevención de drogodependencias reconocidos por la Comisión Mixta Salud-Educación para Primaria y Secundaria, (“La Aventura de la Vida”, “Ordago”, “Retomemos”, “Pantallas Sanas”, “Cine y Salud”), **prestando asesoramiento** al Equipo Directivo de los Centros y a los Departamentos de Orientación y formación al profesorado para que sea referente en las cuestiones relacionadas con la educación para la salud.

El objetivo es asesorar y colaborar con el sistema educativo en la puesta en práctica de los programas escolares de prevención, con apoyo formativo y acompañamiento de las acciones.

Asimismo, se realizan actuaciones preventivas directamente con el alumnado de educación secundaria, principalmente.

DATOS: sin datos

14.4. SERVICIO DE PREVENCIÓN FAMILIAR

CONCEPTO

La prevención familiar tiene entre sus objetivos la formación dirigida a proporcionar competencias a las familias tanto de forma particular como a través de las AMPAS para reforzar los factores de protección frente a las adicciones.

Se han mantenido reuniones con las Asociaciones de Madres y Padres del Instituto de Educación Secundaria “*Pablo Serrano*” así como con el AMPA del Colegio público de Educación Infantil y Primaria “*Juan Ramón Alegre*”, de Andorra, con objeto de formar a las familias mediante **Escuelas de Madres y Padres**, dirigidas a promover y mejorar las habilidades educativas de las familias, así como a la prevención del consumo de tabaco, alcohol y otras drogas desde un enfoque amplio de promoción de la salud.

DATOS: sin datos

15. SERVICIO DE TRANSPORTE A CENTROS SANITARIOS

CONCEPTO:

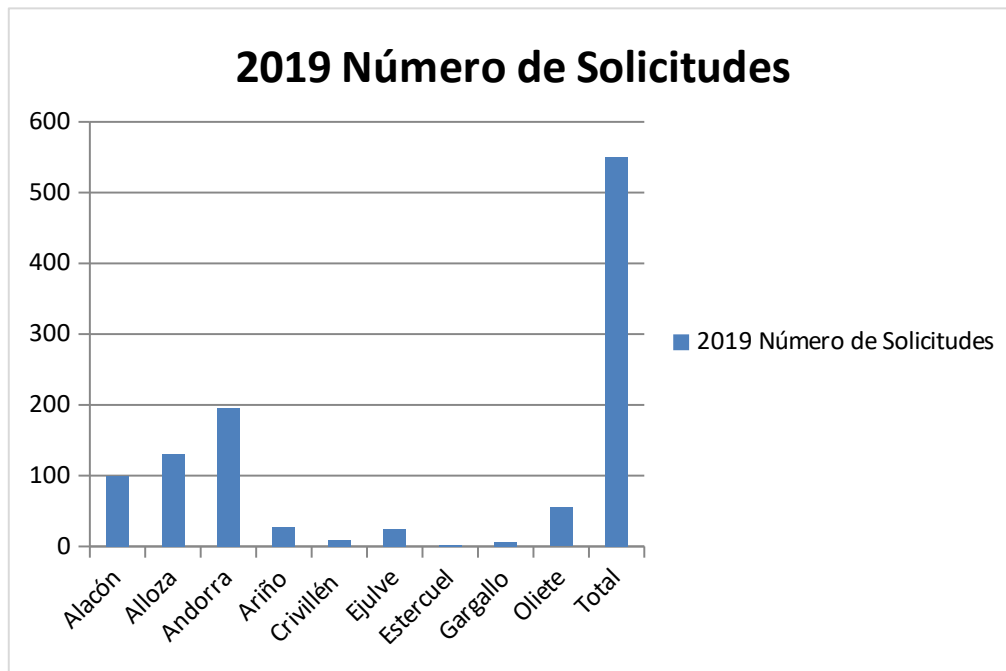
Se trata de un servicio muy demandado ya que la mayor parte de los usuarios que lo solicitan es gente de la tercera edad por lo que presentan serias dificultades para poder acudir a las citas de los especialistas.

Este servicio puesto en marcha en octubre de 2004, ha servido de modelo para ser implantado en otras comarcas aragonesas.

La mayor parte de las solicitudes son para asistir a consulta al Hospital de Alcañiz, pero también se han atendido solicitudes a consultas a Zaragoza o a Teruel.

SERVICIO DE TRANSPORTE A CENTROS SANITARIOS	
2015	655 SOLICITUDES
2016	637 SOLICITUDES
2017	564 SOLICITUDES
2018	556 SOLICITUDES
2019	550 SOLICITUDES

AÑO 2019	
Pueblo	Número de Solicitudes
Alacón	99
Alloza	131
Andorra	195
Ariño	28
Crivillén	9
Ejulve	25
Estercuel	2
Gargallo	6
Oliete	55
Total	550



16. PROGRAMA DE ACTUACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR (PAE)

Desde el curso escolar 2019/2020, la Comarca se ha adherido a este programa, que se desarrolla tanto en el ámbito educativo como en el social, intentando evitar la desescolarización y el abandono prematuro, así como intervenir en los procesos implicados. Si bien la intervención prioritaria se realiza en las etapas educativas obligatorias, las actuaciones de carácter preventivo que se hagan en la educación infantil pueden ser claves a la hora de evitar fenómenos posteriores de absentismo y abandono.

El absentismo se asocia en muchos casos a condiciones de desventaja socioeducativa y, por ello, se hace imprescindible un enfoque interinstitucional y un trabajo en red. Dentro de esta red, los profesionales del centro educativo son el factor más importante para lograr una prevención temprana del problema por medio de la detección precoz y la intervención rápida y directa. Sin embargo, es necesaria la colaboración y el acompañamiento de los profesionales que trabajan en el ámbito social o comunitario y extraescolar para dar una atención integral a los problemas que presente el o la menor. Esto va a contribuir a mejorar la asistencia al centro educativo y, con ello, a evitar el fracaso y el abandono escolar prematuro.

La educadora social es la encargada de coordinar el programa y convocar las reuniones de la Comisión de Zona. Durante el 2019, se realizó la primera reunión de esta comisión, al objeto de presentar el programa, y establecer los participantes de dicha comisión.

Coordinación con la Unidad Técnica de Absentismo Escolar	5
Reuniones de la Comisión de zona	1
Expedientes abiertos curso 2019/2020	1

17. OTROS TRÁMITES REALIZADOS

17.1 Tramitación de solicitudes de Teleasistencia

DATOS: 18 solicitudes.

17.2 Tramitación de solicitudes de Asistencia Jurídica Gratuita

DATOS: Número de nuevas solicitudes atendidas: 39 solicitudes.

17.3 Tramitación de solicitudes del Servicio de Comida a Domicilio, del Ayuntamiento de Andorra

COMIDAS A DOMICILIO 2019				
TOTAL de nuevas solicitudes	Nº de personas que han solicitado el servicio	ALTAS	BAJAS	Total de usuarios en el servicio en el año 2019
7	10	10	11	28

17,4 Convenios y Subvenciones

- Convenio de Colaboración con el IAM (IASS).
- Adenda al Convenio con el IAM.
- Convenio Centro de Prevención Comunitaria (Drogodependencias, Salud Pública).
- Subvención Programa ISEAL (Iniciativas Sociales de Empleo en el Ámbito Rural).
- Convenio Programas Específicos y Fondo Social Comarcal (IASS).
- Convenio para la Atención Domiciliaria a Personas Dependientes (IASS).
- Información, valoración y derivación de las becas de comedor escolar del curso escolar 2019/2020 del Ayuntamiento de Andorra.
- Información, valoración y derivación a plazas becadas de guardería municipal del curso escolar 2019/2020 del Ayuntamiento de Andorra.

SERVICIOS SOCIALES

- Subvención de la Dirección de Igualdad y Familias del Gobierno de Aragón concedido al Servicio de Estancias Diurnas por ser un servicio de conciliación de la vida personal, familiar y laboral en el ámbito rural.
- Convenio con el IAM para Taller de redes y Taller de Defensa Personal.

17.5 Varios

- **Participación en el Consejo Comarcal de Salud.**

Como viene siendo habitual desde su creación, el personal técnico del Equipo de Servicios Sociales participa en las reuniones del Consejo de Salud, en las que, junto al resto de entidades participantes (Ayuntamientos, Centro de Salud, sindicatos, asociaciones) valoran la realidad de nuestro territorio en lo referente a la salud, tanto en lo asistencial como en lo preventivo, planteando iniciativas dirigidas a la mejora de la salud y la calidad de vida de las personas de nuestra Comarca.

- **Selección de Personal y elaboración de Bases para procesos selectivos.**

El Personal de Servicios Sociales participa habitualmente en Tribunales de Selección de personal, asignado fundamentalmente a Servicios Sociales.

Durante 2019 hemos estado presentes, tanto en la elaboración de las Bases como en los Tribunales de Selección de numerosas Ofertas Públicas de Empleo (con INAEM), así como en Bolsas de Empleo (del Servicio de Estancias Diurnas, Servicio de Ayuda a Domicilio, Servicio de Transporte Social Adaptado ISEAL).

- **Participación en la Junta de Gobierno de la Residencia La Solana de Ariño.**

Desde la creación de esta Residencia de Tercera Edad, el Centro de Servicios Sociales es miembro de la Junta de Gobierno, participando en las reuniones convocadas.

- **Participación en el Taller de Empleo “Tierra y Vida II” de Alacón.**

El personal técnico de Servicios Sociales y Desarrollo Local de la Comarca han formado parte de la Comisión Mixta paritaria junto con el INAEM para la selección del alumnado y del personal docente participante en el Taller de Empleo de Especialidad Agroalimentaria.

- **Supervisión de terminales de Telealarma de ATEMPRO.**

Mensualmente se procede a enviar informe de supervisión de los terminales de telealarma de los que disponen las mujeres de la Comarca Andorra – Sierra de Arcos que disponen de esta medida de protección disponible para mujeres víctimas de violencia machista.

- **Reuniones de coordinación con los centros educativos de la Comarca EOEIP de los Centros Educativos de Primaria (de Andorra y de Utrillas) y equipo de orientación del IES**

De forma periódica, a lo largo de todo el 2019, se han establecido reuniones con los diferentes Equipos de Orientación de Educación infantil y primaria de Andorra y de Utrillas, así como con el departamento de orientación del instituto de Andorra, de cara al seguimiento de aquellos casos que requieren de una intervención psicosocial por parte de ambas instituciones, al objeto de dar una atención integral a los problemas personales y/o familiares de los y las menores. La intensidad de estas reuniones de coordinación con cada uno de ellos, depende de los casos en los que se está interviniendo.